



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE PREFEITURA MUNICIPAL DE MAXARANGUAPE

Rua Quinze de Novembro, 45, Maxaranguape - RN, CEP 59580-000

CNPJ 08.170,540/0001-25 | Fone: 84 3190-1740 fixo e WhatsApp

contato@maxaranguape.rn.gov.br

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Apresentação

A Prefeitura Municipal de Maxaranguape, comprometida com a transparência e a eficiência na prestação de serviços públicos, apresenta esta Carta de Serviços ao Usuário. O objetivo é informar os cidadãos sobre os serviços oferecidos, as formas de acesso e os compromissos de atendimento, promovendo a participação cidadã e o controle social.

1. Atendimento ao Cidadão

Presencial: Rua Quinze de Novembro, 63, Maxaranguape - RN, CEP 59580-000.

Telefone: (84) 3190-1740

E-mail: ouvidoria@maxaranguape.rn.gov.br

Horário de Atendimento: segunda à sexta, 8h às 14h

2. Ouvidoria

Canal para envio de sugestões, elogios, reclamações e denúncias, contribuindo para a melhoria dos serviços públicos e o fortalecimento da cidadania.

Acesso: <https://site.maxaranguape.rn.gov.br/Contatos>

3. Portal da Transparência

Disponibiliza informações sobre receitas, despesas, licitações, contratos, folha de pagamento e demais dados financeiros e administrativos, em conformidade com a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

Acesso: <https://site.maxaranguape.rn.gov.br/transparencia-municipal>



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE PREFEITURA MUNICIPAL DE MAXARANGUAPE

Rua Quinze de Novembro, 45, Maxaranguape - RN, CEP 59580-000

CNPJ 08.170,540/0001-25 | Fone: 84 3190-1740 fixo e WhatsApp

contato@maxaranguape.rn.gov.br

4. PUBLICAÇÕES OFICIAIS

Disponibiliza documentos oficiais como atas de sessões, requerimentos, atos normativos, projetos de lei, pautas de sessões, votações nominais e lista de presenças.

Leis: <https://site.maxaranguape.rn.gov.br/ListaDeLeis>

Decretos: <https://site.maxaranguape.rn.gov.br/ListaDeDecretos>

Portarias: <https://site.maxaranguape.rn.gov.br/ListaDePortarias>

Diário Oficial: <https://www.diariomunicipal.com.br/femurn/>

5. AGÊNCIA SAAE DE SERVIÇOS

Serviços do SAAE Maxaranguape/RN - Serviço Autônomo de Água e Esgoto. Segunda Via, Certidões, Atendimentos, etc.

Link: <https://www.saaemaxaranguapern.com.br/#/agencia/inicio>

6. PORTAL DE RECURSOS HUMANOS

Serviço de contracheque online para servidores.

Link: <https://app.topsolutionsrn.com.br/contracheque/pmmamaxaranguape/>

7. CONSIGNET

Serviço destinados as informações de consignados.

Link: <https://www.consigsimples.com.br/consigmaxaranguape/>



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE PREFEITURA MUNICIPAL DE MAXARANGUAPE

Rua Quinze de Novembro, 45, Maxaranguape - RN, CEP 59580-000

CNPJ 08.170,540/0001-25 | Fone: 84 3190-1740 fixo e WhatsApp

contato@maxaranguape.rn.gov.br

7. PORTAL DO CONTRIBUINTE

Informações tributárias para o usuário, como IPTU, Alvará, Certidões, e etc.

Link:

<https://maxaranguape.hm2solucoes.com.br/portal/open.do?sys=PDC>

COMPROMISSOS DE ATENDIMENTO

Transparência: Garantir o acesso às informações públicas de forma clara e precisa.

Eficiência: Prestar serviços com qualidade e agilidade.

Cortesia: Atender os cidadãos com respeito e consideração.

Participação: Estimular a participação da sociedade nas atividades legislativas.

Canais de Comunicação

Presencial: Rua Quinze de Novembro, 63, Maxaranguape - RN, CEP 59580-000.

Telefone: (84) 3190-1740 (WhatsApp)

E-mail: ouvidoria@maxaranguape.rn.gov.br

Horário de Atendimento: segunda à sexta, 8h às 14h

Esta Carta de Serviços será periodicamente atualizada para refletir melhorias e mudanças nos serviços prestados. A Prefeitura Municipal de Bom Jesus/RN reafirma seu compromisso com a transparência, a eficiência e a participação cidadã.